

# Resevillkor

## Anmälan

Anmälan till resan är bindande. Full betalning av resan skall göras även vid avbokning. Vid utebliven betalning blir kunden återbetalningsskyldig.

## Betalning

Betalningsvillkor syns på respektive resa. Betalningen skall ske inom angivet antal dagar som uppgivits.

## Avbokning

Om du av någon anledning ej kan medverka på resan vänligen kontakta oss. För ersättning vänligen kontakta hemförsäkring och/eller kortförsäkring. Caveman Ultra Teamet vill självklart vara flexibla och tillmötesgående men har ingen möjlighet att återbetala erlagd avgift vid avbokning.

## Reseförsäkring

Vi rekommenderar alltid våra resenärer att på egen hand teckna lämplig reseförsäkring.

## Avbeställningsskydd

Team Caveman Ultra tillhandahåller ej avbeställningsskydd. Se över din rese - och kortförsäkring inför den aktiva resan med oss.

## Skada

Team Caveman Ultra gör ingen återbetalning på grund av skador eller sjukdom. Vänligen se tidigare punkter om avbokning samt reseförsäkring/avbeställningsskydd. Återbetalning sker inte, men vi erbjuder att boka om till ett annat datum.

## Överlåtelse

Resenären har rätt att överlåta sin plats till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan (villkor angivna av arrangören och villkor vad gäller personändringar från parter som arrangören anlitat för resan). Resenären måste meddela arrangören om överlåtelse samt fullständiga uppgifter för personen som resan ska överlåtas till senast 15 dagar innan avresa. Detta görs till **info@cavemanultra.se**. Byte av resenär medför ofta direkta kostnader, i huvudsak från flygbolag. Samtliga kostnader för namnändring, ombokning och/eller andra administrativa åtgärder debiteras resenären till fullo.

### **Inställd resa**

Om Team Caveman tvingas ställa in resan återbetalas hela anmälningsavgiften. Resenären är ej berättigad till någon ytterligare ersättning.

### **Ändringar**

Vi förbehåller oss rätten att genomföra ändringar på resor som ej påverkar resans helhet. Exempel på dessa ändringar är boende, ledare, transporter.

### **Inställd aktivitet / Force majeure**

Yttre omständigheter som till exempel dåligt väder, högt vatten, svåra förhållanden, andra oförutsägbara omständigheter, kan göra att aktiviteter måste ändras eller ställas in. Vi förbehåller oss rätten att ändra programpunkter i det angivna programmet och inställd aktivitet är inte giltig anledning till ekonomisk kompensation.

### **Ansvar**

Samtliga resenärer deltar på egen risk. Det är resenärens ansvar att kontrollera med läkare att man klarar att utsätta sig för fysisk ansträngning utifrån resans belastning och program. Team Caveman Ultra kan ej hållas ansvarig för skador resenären ådrar sig under resan eller aktiviteterna. Team Caveman Ultra åtar sig inte eventuella ekonomiska påföljder av en skada som uppstått under resan/aktiviteten. Resenären är ansvarig att teckna egen försäkring för resan om denne önskar vara försäkrad för skador. Team Caveman Ultra kan heller inte ställas till ansvar om resenären på grund av bristande kondition eller andra personliga omständigheter inte klarar av att genomföra en viss aktivitet.

### **Skador på Egendom och Utrustning**

Resenären är ansvarig för alla skador som denne orsakar på egendom eller utrustning som tillhör Team Caveman Ultra, dess samarbetspartners, andra resenärer eller tredje part. Vid skador orsakade av resenären, oavsett om de är avsiktliga eller oavsiktliga, är resenären skyldig att ersätta den drabbade parten för reparationskostnader, återanskaffningskostnaden eller andra kostnader som uppstår som ett direkt resultat av skadan.

Team Caveman Ultra rekommenderar att resenären har en giltig ansvarsförsäkring som täcker sådana skador under resans gång. Vid skada på hyrd eller lånad utrustning är resenären även skyldig att omedelbart rapportera detta till Team Caveman Ultra eller dess representanter på plats. Eventuella kostnader som uppstår på grund av skador kommer att debiteras av resenären.

### **Reklamation**

Den som har anmärkningar beträffande resan/aktiviteter/boende måste framföra dessa på plats i samband med att de uppstår eller direkt efter resans avslut. Anmärkningar lämnas till personal från Team Caveman Ultra på plats eller per e-mail till [info@cavemanultra.se](mailto:info@cavemanultra.se).

### **Resegaranti**

Vid köp av paketresa (boende och aktiviteter) gäller paketreselagen. Team Caveman Ultra uppfyller lagstadgad resegaranti hos Kammarkollegiet. Läs mer om Lagen om paketresor här: [http://www.riksdagen.se/sv/Dokument-Lagar/Lagar/Svenskforfattningssamling/Lag-19921672-om-paketresor\\_sfs-1992-1672/](http://www.riksdagen.se/sv/Dokument-Lagar/Lagar/Svenskforfattningssamling/Lag-19921672-om-paketresor_sfs-1992-1672/)

### **Kontroll av färdhandlingar**

Resenären är skyldig att vid anmälningstillfället uppge korrekta uppgifter. Skulle det förekomma några felaktigheter ska resenären omedelbart informera arrangören om detta.

### **Passport**

Vid utlandsresa måste resenären ha en passport som är giltig minst 6 månader efter resans genomförande.

### **Vaccinationer**

Resenären är ansvarig för att själv skaffa sig information om eventuella vaccinationer i samband med resan.

**\*\***Genom att godkänna våra resevillkor samtycker du även till vår insamling och behandling av dina personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR).